

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
VIỆT NAM
CHI NHÁNH KHU VỰC 7

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: **84** /KV7-TH

Thanh Hóa, ngày **12** tháng 01 năm 2026

V/v đáp ứng vốn tín dụng, đảm bảo
an toàn hoạt động ngân hàng dịp
cuối năm và Tết Nguyên đán
Bính Ngọ năm 2026

Kính gửi: Giám đốc các tổ chức tín dụng trên địa bàn Khu vực 7

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Thanh Hóa, UBND tỉnh Ninh Bình và chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) về việc đáp ứng vốn tín dụng, đảm bảo an toàn hoạt động ngân hàng dịp cuối năm và Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026, Giám đốc NHNN chi nhánh Khu vực 7 yêu cầu Giám đốc các tổ chức tín dụng trên địa bàn thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng trưởng tín dụng an toàn, hiệu quả, hướng tín dụng vào các lĩnh vực sản xuất, kinh doanh, lĩnh vực ưu tiên, các động lực tăng trưởng kinh tế; kiểm soát chặt chẽ hoạt động cấp tín dụng, nhất là tín dụng đối với các lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro (bất động sản, chứng khoán, các dự án BOT/BT giao thông), việc cấp tín dụng đối với các khách hàng có dư nợ lớn và người có liên quan để đảm bảo an toàn hoạt động, ngăn ngừa, hạn chế tối đa nợ xấu phát sinh.

2. Đẩy mạnh công tác huy động nguồn vốn, chủ động cân đối nguồn vốn đảm bảo đáp ứng kịp thời nhu cầu vốn tín dụng phục vụ phát triển sản xuất, kinh doanh, tiêu dùng dịp cuối năm và Tết Nguyên đán. Chủ động, tích cực triển khai các giải pháp nâng cao khả năng tiếp cận vốn tín dụng, tạo thuận lợi cho các doanh nghiệp vay vốn để tăng nguồn hàng dự trữ, góp phần bình ổn thị trường trong dịp Tết Nguyên đán.

3. Đẩy mạnh cung ứng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt; đảm bảo các hệ thống thanh toán điện tử, thanh toán thẻ ổn định, an toàn, thông suốt đáp ứng tốt nhu cầu thanh toán tăng cao trước và trong dịp Tết. Tăng cường truyền thông, nâng cao nhận thức của khách hàng trước rủi ro an ninh mạng, hoạt động gian lận, lừa đảo trên không gian mạng; hướng dẫn khách hàng về các kiến thức, kỹ năng sử dụng dịch vụ an toàn, tuân thủ quy định của pháp luật. Chủ động phối hợp với các đơn vị liên quan để xử lý kịp thời các yêu cầu tra soát, khiếu nại của khách hàng theo quy định.

4. Chủ động xây dựng và triển khai kế hoạch cụ thể về hoạt động ATM dịp cuối năm và Tết Nguyên đán năm 2026 phù hợp với từng địa bàn, khu vực (bao gồm kế hoạch tiền mặt cho ATM, tiếp quỹ ATM, nhân sự cho ATM, bảo trì,

bảo dưỡng ATM, phương án bố trí ATM lưu động hoặc thực hiện chi trả tiền mặt tại chỗ đối với các địa bàn nhu cầu giao dịch tăng, ...); giám sát chặt chẽ để phát hiện và tiếp quỹ kịp thời đối với các ATM hết tiền; có biện pháp xử lý, ứng phó kịp thời các sự cố, tình huống phát sinh; hỗ trợ, giải quyết kịp thời các vướng mắc của khách hàng, bảo đảm không để ảnh hưởng đến các giao dịch thanh toán rút tiền của người dân.

5. Chủ động hướng dẫn khách hàng thực hiện các giao dịch ngoại hối. Tăng cường kiểm tra, kiểm soát đối với đại lý đổi ngoại tệ được ủy quyền để đảm bảo hoạt động của đại lý đổi ngoại tệ an toàn, hiệu quả, đúng quy định của pháp luật, đáp ứng đầy đủ, kịp thời nhu cầu đổi ngoại tệ phục vụ khách du lịch.

6. Quán triệt cán bộ, nhân viên thực hiện đúng các quy trình nghiệp vụ và quy định, quy chế nội bộ; nâng cao tinh thần, ý thức phục vụ doanh nghiệp và người dân.

7. Tăng cường công tác giám sát, canh gác, bảo vệ kho tiền, trụ sở đơn vị, các phòng giao dịch và ATM; kiểm tra, kiểm soát chặt chẽ người và các loại phương tiện vào/ra cơ quan. Bố trí đủ lực lượng cần thiết để đảm bảo an toàn tuyệt đối tài sản, trụ sở, kho quỹ đơn vị 24/24h hàng ngày.

8. Thực hiện tốt công tác PCCC, kiểm tra, rà soát, bổ sung các phương tiện, thiết bị PCCC để xử lý kịp thời khi có tình huống xảy ra. Ngắt tất cả các nguồn điện không cần thiết; đôn đốc nhắc nhở, kiểm tra cán bộ, nhân viên sắp xếp hồ sơ, tài liệu gọn gàng, khóa và niêm phong kết, cửa kho, cửa phòng làm việc trong thời gian nghỉ Tết dài ngày.

9. Phân công lãnh đạo, cán bộ trực tại trụ sở cơ quan trong những ngày nghỉ Tết để đôn đốc, kiểm tra và phối hợp xử lý những tình huống có thể xảy ra; kịp thời báo cáo Giám đốc NHNN Khu vực về các vụ việc vi phạm, mất an ninh, an toàn (nếu có).

NHNN chi nhánh Khu vực 7 yêu cầu Giám đốc các tổ chức tín dụng trên địa bàn nghiêm túc triển khai thực hiện./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh Thanh Hóa; | (Để báo cáo)
- UBND tỉnh Ninh Bình; |
- Ban Giám đốc;
- Các phòng thuộc CN;
- Lưu: VT, TH. ĐVCẤP. 

GIÁM ĐỐC



Trần Thế Hùng